

Általános Szerződési Feltételek

1. A felhasználási feltételek tárgya. Érvényességi terület

- 1.1. A következőkben felsorolt feltételek szabályozzák Gérnyi Márk Tibor egyéni vállalkozó (1202 Budapest, Trencsén utca 3., adószám: 57539492-1-43, nyilvántartási szám: 56177110, e-mail cím: info@externalv3.hu, nyilvántartásba vevő szerv: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítása, továbbiakban: ExternalGaming) által üzemeltett externalv3.hu és a hozzá tartozó weboldalakon közzétett online játék és egyéb szolgáltatások használatát. A felhasználó regisztrációjával vagy bejelentkezésével az externalv3.hu portálon vagy a kliensben mindig elfogadja jelen felhasználási feltételeket.
- 1.2. Jelen felhasználási feltételek teljes mértékben helyettesítik az ExternalGaming használati feltételek régebbi változatait.
- 1.3. Az ExternalGaming műszaki és üzemeltetési lehetőségeinek megfelelően 98,0 %-os évi átlagos elérhetőséget biztosít online játékának és egyéb szolgáltatásainak. Ebbe nem tartoznak bele azon időszakok, melyek alatt az online játék és egyéb szolgáltatások használata kényszerű műszaki okokból vagy a szükséges karbantartási munkálatok elvégzése céljából megszakításra vagy korlátozásra kerül, anélkül, hogy az ExternalGaming a jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően azokért felelősséget vállalna.
- 1.4. Az online játékot és egyéb szolgáltatásokat az ExternalGaming folyamatosan továbbfejleszti, frissíti és kiigazítja. A felhasználó ennek megfelelően csak a mindenkor online játék és egyéb szolgáltatás mindenkor aktuális változatában vehet részt.
- 1.5. Az ExternalGaming által kínált online játék és egyéb szolgáltatások kizárólag szórakoztatási célokat szolgálnak. Tilos ezeknek nyereség céljából vagy üzleti célokra történő felhasználása!
- 1.6. A felhasználó az általa használt szoftver- és hardvereszközök aktualitásáért és alkalmasságáért önmaga felel.
- 1.7. A jelen felhasználási feltételeket kiegészítve érvényesek a mindenkor online játékokra vonatkozó játékszabályok. A jelen felhasználási feltételek és a játékszabályok között felmerülő ellentmondások esetén a jelen felhasználási feltételek rendelkezései érvényesek.
- 1.8. A felhasználónak a jelen feltételektől eltérő szabályozásai csak akkor érvényesek, ha azok alkalmazásáról az ExternalGaming előzetesen írásos beleegyezést ad.

2. A szerződés létrejötte

- 2.1. Az ExternalGaming által üzemeltetett online játék és egyéb szolgáltatások igénybevételének előfeltétele a felhasználó regisztrációja.
- 2.2. Az regisztráció csak természetes személyek számára engedélyezett. Felhasználóként csak egyes személyek engedélyezettek (csoportok, családok, élettársak stb. regisztrációja nem engedélyezett). Amennyiben a felhasználó kiskorú személy, akkor az a regisztráció elküldésével biztosítja a másik szerződő felet törvényes képviselőjének meglévő hatályos beleegyezéséről.
- 2.3. A regisztrációkor a felhasználó meg kell adnia játékosnevét és egy, a nevére regisztrált e-mail-címet. A felhasználó nem jogosult egy bizonyos játékosnév odaítélésére. A választott játékosnév nem sértheti harmadik személyek jogait, és nem ütközhet a közérkölcshöz. Ezen túl tilos e-mail- vagy webcímek regisztrálása játékosnévként. A felhasználó felelősséget vállal a részéről az ExternalGaming-nek megadott adatok hitelességéért és teljességéért.
- 2.4. A regisztrációt személyesen kell elvégezni. Tilos a harmadik személyek, elsősorban olyan harmadik személyek által történő regisztráció, akik egyes személyek jelentkezését üzletszerűen végzik telefonos szolgáltatóknál (bejelentőszolgálatok).
- 2.5. Az ExternalGaming részéről történő jóváhagyással vagy egyéb aktivációs eljárással az ExternalGaming és a felhasználó között egy meghatározatlan időre kötött szerződés jön létre a jelen feltételek rendelkezéseinek hatálya mellett. Számos esetben eltérhet ettől a regisztrációs eljárás, amire megfelelő formában hívják fel a felhasználó figyelmét.

- 2.6. A sikeres regisztrációval a felhasználó egy felhasználói fiókot ("user account") hoz létre, melyet a felhasználó önmaga adminisztrálhat. A felhasználó felhasználói fiókot az ExternalGaming játékszerveren hozhat létre.
- 2.7. A felhasználói fiók az ExternalGaming kifejezett hozzájárulása nélkül nem ruházható át.
- 2.8. Nem támasztható igény felhasználói fiók regisztrációjára és aktiválására.

3. Visszavonási eljárás

3.1. Elállási jog

Visszavonhatja a szerződését 14 napon belül, indoklás nélkül, írott formában (például üzenetben vagy e-mailben). A visszavonási időszak az írásbeli visszavonási utasítás kézhezvételekor kezdődik, nem a szerződés befejezése és nem az informáló köteletségünk teljesítése előtt. Ahhoz, hogy a visszavonási határidőt tartani lehessen, a visszavonási szándékról való nyilatkozatot időben kell elküldeni.

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:

- a) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- c) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

3.2. A visszavonás következményei

Egy érvényes visszavonás esetén mindkét fél köteles visszatéríteni az általa nyújtott teljesítéseket és az esetlegesen ezekből húzott hasznot (pl. kamatokat) kiadni. Amennyiben a felhasználó a kapott teljesítést teljes egészében vagy részben nem tudja, vagy csak leromlott állapotban tudja visszatéríteni, akkor a megfelelő mértékben esetlegesen egyenértéket köteles fizetni. A fizetési kötelezettségeket 30 napon belül kell teljesíteni. A határidő az a felhasználó számára az elállási nyilatkozat elküldésével kezdődik, számunkra pedig annak kézhezvételével.

3.3. Különleges megjegyzések

A visszavonási joga idő előtt érvénytelenné válik, ha a szerződés mindkét oldalon megkezdődött és teljesítve lett a visszavonási joggal való élés előtt.

4. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A felhasználó szóban vagy írásban közölheti az ExternalGaming felé panaszát, amely az ExternalGaming-nek, illetve az ExternalGaming érdekében vagy javára eljáró személynek az áru- vagy szolgáltatás részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik. A szóbeli panaszt az ExternalGaming köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az ExternalGaming a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a felhasználónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt az ExternalGaming - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni, és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját az ExternalGaming indokolni köteles.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az ExternalGaming köteles egyedi azonosítószámmal ellátni. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének, ideje, módja,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbelipanasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A panasz elutasítása esetén az ExternalGaming köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az ExternalGaming és a felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

4.1. Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

4.2. Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

4.3. Békéltető testületi eljárás

Tájékoztatjuk, hogy a felhasználó velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben a felhasználó fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy a felhasználó jogosult a felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem

kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

4.4. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha a felhasználó panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon a felhasználó és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

5. A felhasználó általános kötelezettségei

5.1. Felhasználói adatok

A felhasználó kötelezi magát haladéktalanul az ExternalGaming tudomására hozni minden, a regisztráció keretében megadott adatának, különösen e-mail-címének esetleges jövőbeli változását. A felhasználó köteles felszólításra az ExternalGaming felé adatainak valóságát igazolni.

5.2. Bejelentkezési adatok, azonosítók, jelszavak

- 5.2.1. A felhasználó köteles bejelentkezési adatait, minden azonosítóját és jelszavát szigorúan titokban tartani. A felhasználó kizárólag az ExternalGaming által üzemeltetett weboldalakon adhatja meg bejelentkezési adatait.
- 5.2.2. A "bejelentkezési adatok", ill. "azonosítók" és "jelszavak" kifejezések alatt minden olyan betű- és/vagy karakter- és/vagy számsorozat értendő, melyek a felhasználó azonosítására szolgálnak és kizárják az arra nem jogosult harmadik személyek általi felhasználást. A jelszó lehetőleg ne legyen azonos a játékosnévvel, és tartalmazzon egy szám- és betűkombinációt.
- 5.2.3. A felhasználó köteles bejelentkezési adatait, és minden azonosítóját és jelszavát védeni arra nem jogosult harmadik személyek általi felhasználás elől.
- 5.2.4. Abban az esetben, ha a felhasználóban felmerül a gyanú, hogy ezen adatait harmadik személyek jogosulatlanul használják vagy felhasználhatták, erről köteles azonnal értesíteni az ExternalGaming-t, és megváltoztatni adatait, vagy az ExternalGaming-t azok megváltoztatására kérni. Ebben az esetben, vagy azon esetben, ha az ExternalGaming rendelkezik visszaélésre utaló adatokkal, az ExternalGaming jogosult a felhasználó hozzáférését átmenetileg korlátozni. A felhasználó hozzáféréseinek korlátozása akkor kerül feloldásra, ha megszűnt a gyanú az adatokkal való visszaélésről.
- 5.2.5. A felhasználó semmilyen körülmények között nem jogosult másik felhasználó bejelentkezési adatait használni, kivéve, ha a játékszabályok erre vonatkozóan kivételeket engednek meg.

5.3. Az ExternalGaming által üzemeltetett weboldalak és weboldal-tartalmak használata

- 5.3.1. Az ExternalGaming weboldalak mindenféle jellegű tartalmat tartalmaznak, melyek az ExternalGaming vagy harmadik személyek javára védelem alá esnek. Amennyiben az a jelen felhasználási feltételek értelmében nem engedélyezett, a felhasználó nem jogosult az ExternalGaming weboldalak vagy az azokon közzétett tartalmak vagy azok részeinek szerkesztésére, sokszorosítására, terjesztésére, nyilvános bemutatására, azok reklámcélokra történő vagy a szerződésben rögzített célokon túlmenő felhasználására. Egyedül a böngészés céljaira technikailag szükséges sokszorosítás, valamint a magánfelhasználásra történő tartós sokszorosítás megengedett. A szerzői jogi megjegyzéseket és márkajegyeket tilos megváltoztatni, elrejtteni vagy eltávolítani.
- 5.3.2. A "tartalmak" kifejezés alatt minden adat, kép, szöveg, grafika, zenei darab, hang, hangsor, videó, program és szoftver kód és egyéb információ értendő, melyeket az ExternalGaming tett közzé weboldalain. A "tartalmak" kifejezés alatt értendő különösen az összes letöltésre kínált szolgáltatás.
- 5.3.3. A felhasználó köteles felhagyni minden olyan tevékenységgel, melyek az ExternalGaming weboldalak vagy az azokon kínált szolgáltatások működését veszélyeztetik vagy zavarják, valamint tilos hozzáférnie olyan adatokhoz, melyek hozzáférése a felhasználó nem jogosult. A közzétett tartalmak lehívása csak olyan formában és módon történhet, mely nem akadályozza a többi felhasználót az ExternalGaming weboldalak és tartalmak használatában. Az olyan adatok vagy szoftverek elküldése, melyek a címzettek hard- vagy szoftverét befolyásolhatják, nem megengedett.
- 5.3.4. Az ExternalGaming weboldalak mindennemű kereskedelmi, különösen reklámcélokra való felhasználásához az ExternalGaming előzetes írásban kifejezett hozzájárulása szükséges.
- 5.3.5. A felhasználó nem támaszthat igényt tartalmak közzétételére az ExternalGaming weboldalakon.
- 5.3.6. Az ExternalGaming weboldalak használata anonimízer-szolgáltatásokon keresztül, melyek elrejtik a felhasználó valódi IP-címét, nem megengedett.

5.4. Kliens-szoftverek használata

Az ExternalGaming biztosítja a felhasználónak azt a nem kizárólagos (egyszerű), időben az ExternalGaming-nél fennálló regisztrációja időtartamára korlátozott jogot – azon tartalmak, melyek használatához egy kliens-

szoftver előzetes telepítése szükséges -, hogy az kliens-szoftvert telepítsen és használjon. A kliens-szoftver sokszorosítása csak olyan mértékben megengedett a felhasználó részére, amennyire az a szoftver szerződés szerinti használatához szükséges. A szoftver kereskedelmi célú felhasználásának minden formája tilos. A kliens-szoftver megváltoztatása, valamint a programkód visszafordítása más kódra (dekompilálás), valamint a szoftver egyes előállítási szakaszainak visszafejtése (Reverse-Engineering) tilos, amennyiben azt a törvény nem engedélyezi.

6. Az online játék használatának különleges feltételei

- 6.1. A felhasználó egy online játék minden egyes játékmenetében csak egy felhasználói fiókkal vehet részt, kivéve, ha a játékszabályok kivételt engednek meg. Több felhasználói fiók használata tilos. Az ilyen többszörös felhasználói fiókokat ("multi-user account") az ExternalGaming bármikor szabad belátása szerint törölheti vagy felfüggesztheti.
- 6.2. A felhasználó részére az online játékba való manipulatív beavatkozás minden formája tilos. A felhasználó különösen nem jogosult olyan intézkedéseket tenni, mechanizmusokat vagy szoftvert használni, melyek zavarhatják a játék működését és a játék menetét. A felhasználó részére tiltott olyan tevékenységek folytatása, melyek a műszaki kapacitás nem gyanítható vagy túlzott terhelését vonhatja maga után. A felhasználó számára tilos a játékvezetés által generált tartalmak blokkolása, felülírása vagy módosítása vagy bármilyen a játékba történő zavaró beavatkozás.
- 6.3. Ezen túl tilos a felhasználó számára az online játék (beleértve minden egyes weboldal) lehívása más programokkal a web-böngészőn vagy a rendelkezésre bocsátott kliens-szoftveren kívül. Mindez vonatkozik elsősorban az ún. botokra, valamint más eszközökre, melyek a web-interfész helyettesítésére vagy kiegészítésére szolgálnak. Ugyanígy tilos olyan szkriptek és részben vagy egészben automatizált programok használata, melyek a felhasználónak a többi játékoskal szemben előnyt biztosítanak. Ide tartoznak az automatikus frissítési funkciók is és a böngésző más, beépített mechanizmusai, amennyiben azoknál automatikus eljárásokról van szó.
- 6.4. A felhasználó semmilyen körülmények között
 - a) nem készíthet vagy használhat ún. cheat-, mod- és/vagy hack-programokat, valamint minden más, harmadik személyek által készített szoftvereket, melyek megváltoztatják az online játék játékélményét,
 - b) nem használhat olyan szoftvereket, melyek lehetővé teszik az ún. adatbányászást ("data-mining") vagy más módon az online játékkal kapcsolatos információkat gyűjtik össze,
 - c) nem használhatja az online játékon kívül az online játékokban használt virtuális tárgyakat, azokat nem vásárolhatja vagy adhatja el, vagy cserélheti el "valódi" pénzért.

Vonatkozik ez minden olyan eljárásra, hasonló cselekvésre vagy tevékenységre is, melyek a fent említett tiltásokkal egyenértékűek.

- 6.5. Tilos a reklámok elrejtését célzó eljárások használata. Lényegtelen, hogy eközben a reklám tudatosan vagy pedig általánosan, ún. felugróablak-blokkoló programok ("pop-up-blocker"), szövegalapú böngészők vagy hasonló használata révén kerül elrejtésre.
- 6.6. A bejelentkezés csak a mindenkor online játék kezdőoldalán és az ExternalGaming portálon megengedett. A felhasználói fiókok automatizált megnyitása – függetlenül attól, hogy közben a kezdőoldal megnyílik vagy sem - tilos.
- 6.7. Az online játékban alkalmazott és fizetés ellenében átengedett virtuális javak minden jogával kizárólag az ExternalGaming, ill. a ExternalGaming által felhatalmazott szerződéses partner rendelkezik. Ugyanez vonatkozik a felhasználó által saját kezűleg létrehozott virtuális javakra is. A felhasználó biztosítja az ExternalGaming számára az ilyen saját kezűleg létrehozott virtuális javakra vonatkozó, helyben, időben és tartalommal nem korlátozott kizárólagos felhasználási jogot. Ebbe a jogba beletartoznak különösen a sokszorosításra, terjesztésre és feldolgozásra vonatkozó jogok. A felhasználó a virtuális javakra vonatkozóan mindössze egy nem kizárólagos, a szerződés időtartamára korlátozott felhasználói jogot kap.

7. A kommunikációs lehetőségek

- 7.1. Az ExternalGaming a felhasználó részére különböző kommunikációs lehetőségeket (különösen a TeamSpeak 3, Facebook, Discord) biztosít saját tartalmaknak megosztására.
- 7.2. A felhasználó kizárólagos felelősséget vállal az általa közzétett tartalmakért és cikkekért, és kötelezi magát, hogy teljes mértékben mentesíti az ExternalGaming-et harmadik személyek részéről fellépő igények alól. Az ExternalGaming a felhasználók által közzétett tartalmakat kifejezetten nem teszi magáévá. A felhasználó ugyanakkor biztosítja az ExternalGaming számára a tartós, nem visszavonható és nem kizárólagos jogot az önmaga által közzétett tartalmak és cikkek használatára. Az ExternalGaming felhívja a figyelmet, hogy az ExternalGaming nem végzi a közzétett tartalmak aktív ellenőrzését. Ezen túl minden felhasználó jogosult a gyaníthatóan törvénybe ütközően közzétett tartalmakat az ExternalGaming irányába jelenteni. Az ExternalGaming ezt követően a lehető leggyorsabban reagál és amennyiben szükséges, szerkeszti vagy törli a jelentett tartalmat.
- 7.3. A felhasználó számára tilos az ExternalGaming weboldalakon és különösen az azokon közzétett kommunikációs lehetőségek keretében olyan tartalmakat közzétenni vagy terjeszteni, melyek
- az érvényes törvényekbe ütköznek, ellenkeznek a közrenddel vagy –erkölccsel;
 - harmadik személyek védjegyeit, szabadalmait, használati- vagy formatervezési mintáit, szerzői jogait, üzleti titkait vagy egyéb jogait sértik;
 - obszcén, rasszista, erőszakot dicsőítő, pornográf, fiatakorúakra veszélyes vagy gyermekek és fiatakorúak fejlődését veszélyeztető jellegűek;
 - sértő, terhelő vagy rágalmozó jellegűek;
 - lánclével- vagy hólabda-jellegű elemeket tartalmaznak;
 - megettévesztő módon azt a benyomást keltik, hogy az ExternalGaming által kerültek közzétételre vagy annak támogatását élvezik;
 - harmadik személy adatait tartalmazzák azok hozzájárulása nélkül;
 - kereskedelmi, különösen reklám jellegűek.
- 7.4. Weboldalak, vállalkozások vagy terméknevek megnevezése csak akkor megengedett, ha ez elsősorban nem reklámcélokat szolgál.
- 7.5. Az ExternalGaming weboldalakon közzétett kommunikációs lehetőségek minden felhasználója kötelezett a megfelelő szóválasztásra. Tartózkodni kell a gyalázó kritikától vagy személyek elleni megalázó támadásoktól.
- 7.6. A jelen felhasználási feltételekben leírt egyéb jogokat nem sértve az ExternalGaming jogosult az itt leírt szabályokat sértő tartalmak és cikkek megváltoztatására, valamint részleges vagy teljes törlésére. Ezen túl az ExternalGaming jogosult az itt leírt szabályokat megsértő felhasználók átmeneti vagy végérvényes kizárására az ExternalGaming weboldalak, online játék és egyéb szolgáltatások felhasználásából.

8. Egy kötelezettségzegésből adódó következmények

- 8.1. Az ExternalGaming nem felel azok károkért, melyek egy, a felhasználótól eredő kötelezettségzegésből származnak.
- 8.2. Minden egyéb törvényes vagy szerződéses jogot nem sértve az ExternalGaming saját belátása szerint a következő intézkedéseket hozhatja, ha egy felhasználó törvénybe ütközően, harmadik személyek jogait sértve, a jelen felhasználási feltételekbe vagy a mindenkor alkalmazott kiegészítő feltételekbe és játékszabályokba ütközően vétkesen cselekszik:
- tartalmak megváltoztatása vagy törlése,
 - a felhasználó figyelmeztetése,
 - a vétkes cselekvés nyilvánosságra hozása az érintett online játékban a játékosnév
 - közzététele mellett,
 - a felhasználó átmeneti vagy tartós felfüggesztése az ExternalGaming weboldalakon közzétett egyes vagy összes online játékokra és tartalomra vonatkozóan,
 - a felhasználó kizárása,
 - átmeneti vagy tartós virtuális belépési tilalom kihirdetése a 6. bekezdés megsértése esetén, vagy

h) a felhasználói szerződés azonnali felmondása.

8.3. Ha egy felhasználó felfüggesztésre vagy kizárásra került, akkor az, az ExternalGaming előzetes beleegyezése nélkül nem jelentkezhet be újra. A felfüggesztés, kizárás, virtuális belépési tilalom vagy egyéb intézkedés visszavonására igény nem támasztható.

9. Használati díjak

- 9.1. Amennyiben nincs kifejezetten máshogy megadva, az online játék és egyéb szolgáltatások használata ingyenes.
- 9.2. A felhasználó ugyanakkor egyes szolgáltatásokat, valamint az online játék keretében bizonyos tulajdonságokat (feature) fizetés ellenében vehet igénybe. A fizetős tulajdonságok fajtájára, különösen az egyes tulajdonságok funkciójára, esetleg a fizetős tulajdonság hozzáféréseinek időtartamára, a mindenkori fizetendő díj összegére és az online játékkal kapcsolatos elérhető fizetési módokra külön hívják fel a felhasználó figyelmét.
- 9.3. A mindenkori megegyezett használati díj befizetése a szerződés megkötésével válik esedékessé. A díjbefizetés rendszerint a fizetési folyamat biztosításával megbízott szolgáltatón keresztül történik, ahol a befizetés néhány nappal korábban is történhet a szünetmentes használhatóság érdekében. Bizonyos esetekben a megbízott szolgáltató általános üzleti feltételei érvényesek a jelen felhasználási feltételek mellett.
- 9.4. A felhasználó igazolja, hogy minden, a fizetési folyamat keretében megadott adata (különösen a banki kapcsolat, bankkártyaszám stb.) teljes és hiteles.
- 9.5. A fizetési lehetőségek az online játéktól, a felhasználó származási országától és a piacon elérhető és műszakilag megvalósítható fizetési lehetőségektől függően változnak. Az ExternalGaming fenntartja a jogot a fizetési lehetőségek bármikori megváltoztatására.
- 9.6. Az ExternalGaming fenntartja a jogot a játékon belüli tulajdonságok (beleértve virtuális pénznemek) használati díjának megváltoztatására. Ebbe beletartozik az ExternalGaming azon joga is, hogy a játékon belüli tulajdonságoknak a jövőben történő megvásárlása esetén csökkentse vagy emelje az egyes játékon belüli tulajdonságok használati díjának összegét.
- 9.7. Késedelem esetén a törvényileg szabott kamatok esedékesek. Az ExternalGaming ezen túl jogosult a felhasználói fiók felfüggesztésére, átfogó kártérítési igény támasztására és a teljesítés leállítására.
- 9.8. Emelt díjas SMS és emelt díjas hívás csak a telefonszámlát fizető, felelős személy beleegyezésével használható.
- 9.9. A felhasználó által vétett hibákért (elírt adatok, hibás összeg, stb.) az ExternalGaming nem vállal felelősséget.

10. Felelősségkorlátozás

- 10.1. A felhasználó önmaga és közvetlenül felelős harmadik személyek jogainak önhibából történő megsértéséért velük szemben. A felhasználó kötelezi magát az ExternalGaming irányába minden olyan kár megtérítésére, melyek a jelen felhasználási feltételekből adódó köteleességek figyelmen hagyásából származnak. A felhasználó mentesíti a ExternalGaming-t minden igénytől, melyeket más felhasználók vagy harmadik személyek az ExternalGaming-val szemben támasztanak, melyek jogaiknak a felhasználó által közzétett tartalmak által történő megsértéséből vagy egyéb kötelezettségek megsértéséből származnak. A felhasználó eközben vállalja az ExternalGaming oldalán fellépő szükséges jogi védelem költségeit is, beleértve az összes bírósági és ügyvédi költséget. Mindez nem érvényes, ha a jogsértés a felhasználón kívül álló okból származik.
- 10.2. Az ExternalGaming felelősségét, legyen annak bármilyen jogi alapja, akár szerződéses köteleességszegésből vagy tiltott tevékenységből származik, a következő szabályozás határozza meg:
 - 10.2.1. Amennyiben az ExternalGaming a mindenkori felelősséget kiváltó szolgáltatást díjmentesen nyújtja, akkor az ExternalGaming csak szándékos és durva gondatlanságból eredő elkövetésért felel.
 - 10.2.2. Fizetős szolgáltatások esetén az ExternalGaming szándékos és durva gondatlanságból eredő elkövetésért, valamint személyi sérülés esetén korlátlanul felel, könnyű gondatlanságból

eredő elkövetésért viszont csak a szerződésben rögzített lényeges kötelezettségek megsértéséért, az ExternalGaming-en álló késedelem és lehetetlen teljesítés esetén. A felelősség az ilyen, a szerződésben rögzített lényeges kötelezettségek megsértése esetén a szerződés jellegéből adódó károkra korlátozódik, melyekkel az ExternalGaming-nek a szerződéskötéskor az abban az időpontban fennálló körülmények ismeretében számolnia kellett. „A szerződés jellegéből adódó kötelezettségek” a fent leírt értelemben azok a kötelezettségek, csak amelyek a szerződés rendeltetésszerű teljesítését és a cél elérését lehetővé teszik, és melyek betartását illetően a felhasználó bizalommal lehet.

10.2.3. A nem az ExternalGaming által okozott zavarokért a teljesítési hálózatban az ExternalGaming nem vállal felelősséget.

10.2.4. Adatvesztésért az ExternalGaming az előbbiekben álló bekezdéseknek megfelelően csak akkor felel, ha egy ilyen adatvesztés megfelelő adatvédelmi intézkedések meghozatalával a felhasználó részéről nem lett volna elkerülhető.

10.2.5. Az előbbiekben álló felelősségkorlátozások nem érvényesek abban az esetben, ha az ExternalGaming kinyilvánítja kifejezett garanciavállalását, rosszhiszeműség esetén és az emberi életet, emberi testet vagy az egészséget ért károk esetében, valamint kötelező törvényileg előírt szabályozások esetén.

11. A szerződés futamideje, felhasználói fiókok törlése

11.1. Amennyiben a mindenkori online játék vagy a mindenkori szolgáltatás nem határoz meg mást kifejezetten, akkor az ExternalGaming portál és az online játék és egyéb szolgáltatások használatára vonatkozó szerződés korlátlan időtartamra kerül megkötésre. A szerződés futamideje az ExternalGaming általi jóváhagyással vagy aktiválással kezdődik.

11.2. A szerződést mindkét szerződő fél bármikor rendesen, azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben nem egyeztek meg időben korlátozott futamidőben. Ha a szerződő felek időben korlátozott futamidőben egyeztek meg, akkor a szerződés rendes felmondása csak a futamidő lejártával történhet meg. Amennyiben nem kerül sor felmondásra, akkor a mindenkori határidős szerződés automatikusan meghosszabbításra kerül az eredetileg megegyezett futamidővel.

11.3. Mindkét fél jogosult komoly indok megléte esetén a szerződés felmondására felmondási határidő betartása nélkül. Ilyen komoly indoknak számít különösen, ha

- a) a felhasználó késlekedik a felhasználási díj befizetésével, és a fizetésnek figyelmeztetés ellenére sem tesz eleget,
- b) a felhasználó olyan viselkedést tanúsít, mely a többi játékos játékélményét nem elhanyagolhatóan befolyásolja,
- c) cheat-, mod- és/vagy bármilyen más szoftver, eszköz vagy script kerül felhasználásra, mely az online játék játékélményét, ill. játékmechanizmusát megváltoztatja,
- d) a felhasználó felhasználói fiókját harmadik személyek használják, kivéve, ha a játékszabályok kivételt engednek meg,
- e) a felhasználó egy harmadik személy felhasználói fiókját használja játékokra vagy több felhasználói fiókot használ egy online játékban, kivéve, ha a játékszabályok kivételt engednek meg,
- f) a felhasználó az online játékban használt virtuális tárgyakat az online játékon kívül használja, megpróbálja azokat "valódi" pénzért megvásárolni vagy eladni vagy cserélni, vagy,
- g) a felhasználó vétkezik a törvények, jelen felhasználási feltételek, a hatályos kiegészítő feltételek és/vagy játékszabályok megsértésében,
- h) a felhasználó az időközi bejelentésen nem, vagy nem megfelelően jelenti be bejelentés-köteles virtuális vagyontárgyait.

11.4. Minden felmondást írásos formában kell beadni. Az e-mailben elküldött felmondás írásos formának számít.

11.5. Megalapozott indokok esetén (pl. hosszabb idejű inaktivitás) az ExternalGaming jogosult a felhasználói fiók törlésére. Ezen túl az ExternalGaming saját belátása szerint jogosult a szerződés lejártá után a felhasználói fiók törlésére.

12. Adatvédelem

- 12.1. A felhasználó személyes adatai csak a felhasználó beleegyezésével kerülnek felvételre, feldolgozásra vagy felhasználásra vagy ha más törvényi előírás ezt elrendeli vagy megengedi.
- 12.2. További részletek az ExternalGaming adatvédelmi nyilatkozata alapján kerülnek meghatározásra.

13. Tárhely szolgáltató

Szolgáltató neve: Hetzner Online GmbH

Szolgáltató székhelye: Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Németország

Szolgáltató telefonszáma: +49 (0)9831 505-0

Szolgáltató e-mail címe: info@hetzner.com

14. A szolgáltatás leírása, megnevezése

- 14.1. A felhasználónak az ucp.externalv3.hu oldalon lehetősége van emelt díjas hívás igénybevételével (nem perc alapú) PrémiumPontot vásárolni, melyet az ExternalGaming által nyújtott online játékokban tud beváltani, játékokon belüli immateriális termékekre (digitális tartalomszolgáltatás).
- 14.2. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a digitális tartalomszolgáltatás (PrémiumPont) visszatérítésére nincs lehetősége, azt későbbiekben készpénzre nem válthatja, más felhasználónak át nem adhatja.
- 14.3. A nyújtott szolgáltatás folyamatosan elérhető.
- 14.4. A felszámított díjat a fogyasztó a vele szerződésben álló telefonszolgáltatón keresztül fizeti meg.
- 14.5. Emelt díjas szolgáltatás díjszabása:

Telefonszám	Bruttó tarifa	Nettó tarifa
+3690188725	1143 Ft	900 Ft
+3690188513	2540 Ft	2000 Ft
+3690188919	5080 Ft	4000 Ft

15. Jelen felhasználási feltételek változásai, egyéb, kommunikáció, mentesítő záradék

- 15.1. Az ExternalGaming fenntartja a jogot a jelen felhasználási feltételek megváltoztatására. A felhasználók a megváltozott feltételekről legkésőbb két héttel azok életbe lépése előtt az ExternalGaming portálon vagy a mindekkori online játékba való bejelentkezés keretében kapnak értesítést. Alternatív módon az ExternalGaming e-mailben értesítheti a felhasználókat a megváltozott feltételekről vagy e-mail-ben értesítheti a felhasználókat, hogy a megváltozott feltételek az ExternalGaming weboldalakon megtekinthetők. A felhasználó a megváltozott felhasználási feltételek érvényességével való egyetértését az ExternalGaming portálon vagy az online játékba való ismételt bejelentkezéssel fejezi ki, miután a megváltozott felhasználási feltételek hatályba léptek. Az ExternalGaming megfelelő formában külön felhívja a felhasználók figyelmét a kéthetes határidő, a felszólalási jog jelentőségére és a hallgatás jogi következményeire.
- 15.2. A felhasználó az ebből a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket csak az ExternalGaming előzetes írásos beleegyezésével ruházhatja át.
- 15.3. A felhasználó csak akkor jogosult beszámításra, ha követelése jogerősen megállapításra került vagy azt az ExternalGaming elismerte, vagy nem vitatja. A felhasználó csak akkor gyakorolhatja visszatartási jogát, ha az a jelen szerződésből eredő igényekre vonatkozik.
- 15.4. Az ExternalGaming - amennyiben a jelen felhasználási feltételek máshogy nem rendelkeznek - rendszerint e-mail útján kommunikál a felhasználókkal. A felhasználó garantálja, hogy az általa a regisztráció során megadott e-mail címet rendszeresen ellenőrzi az ExternalGaming-tól érkező üzenetek tekintetében. Amennyiben a felhasználó a ExternalGaming-hoz fordul, akkor mindig meg kell adnia az ügyében érintett felhasználói fiók nevét vagy azonosítóját.
- 15.5. A jelen felhasználási feltételek bármilyen változásáról és/vagy megszűnéséről írásos formában történik értesítés. Ez vonatkozik az írásos forma kötelezettségének változására és/vagy megszűnésére is.
- 15.6. Amennyiben a jelen felhasználási feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a felhasználási feltételek egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel

ExternalGaming V3 – Általános Szerződési Feltételek
helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a
leginkább hasonlít. A fenti szabályozás hiányosságok esetén megfelelően érvényes.

Budapest, 2021. 09. 16., visszavonásig érvényes